# PROTOCOLO DE EMERGENCIA

ACCIONES ANTE ROBO/DESAPARICIÓN DE UNIDADES





SECCION NO. 1

# REPORTE

COMUNICADO DE ROBO/DESAPARICIÓN

Al percatarse del robo o desaparición de una unidad deben realizarse algunas medidas iniciales de detección.

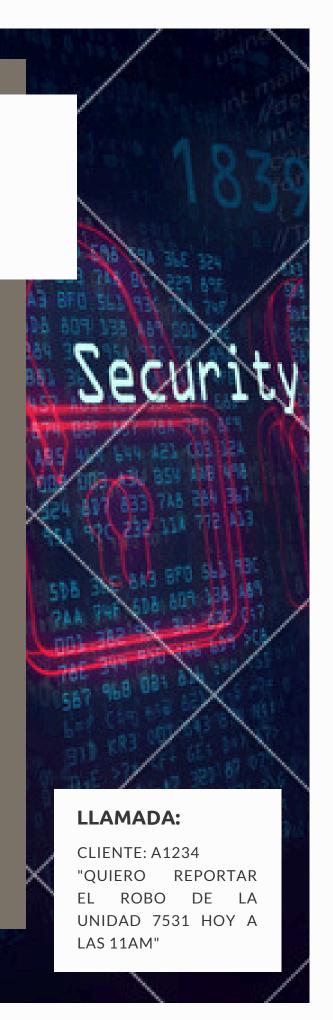
Una llamada/mensaje de texto con algún representante o directamente a las oficinas corporativas de Umbrella activará el protocolo de emergencia.

Estas medidas iniciales pueden ser realizadas por el cliente siguiendo las instrucciones en los videotutoriales disponibles en:



#### /UMBRELLASOLUCIONES

O bien pueden ser agilizadas mediante el personal de Umbrella tras la llamada.



#### **Acciones**

Equipo técnico umbrella

Se realiza la detección inmediata de la unidad reportada mediante la plataforma:

- Lectura de los últimos datos arrojados.
- Alertas.
- Ubicación
- Tiempo.
- Estado.

Con esta información más la otorgada por el cliente en la llamada se puede determinar el recorrido específico que siguió la unidad despues del robo. En la gran mayoria de los casos el GPS continúa funcionando aún despúes de ser desconectado factor importante en la detección de ubicaciones.

Tras detectar recopilar toda información se envia un comando de control remoto "Apagado de Motor" directamente al GPS en caso de que esta función esté disponible (la instalación de un corte de corriente varia según el modelo y el método de encendido de unidades). las Es importante preguntar, durante la instalación del GPS si este puede ser añadido o solicitarlo directamente con su representante Umbrella.

En caso de que el comando sea aceptado satisfactoriamente la unidad se apagará quedandose detenida tras una parada (semáforo, alto, etc.)



### Resultado

Equipo técnico umbrella

condición de que el GPS no haya sido removido completamente de la unidad por los delincuentes se podrá hacer seguimiento en tiempo real su ubicación. Esto se comunicará de manera inmediata al cliente para que comunique las su vez autoridades pertinentes.

Quienes acudirán en caso de detección ubicación oportuna hasta la para recuperar la unidad.

En caso contrario (cuando el GPS ha sido totalmente removido) se podrá triangular un sector en la ciudad de posible ubicación tomando en cuenta las últimas emitidas alertas el por rastreador.

Con el debido seguimiento y bajo la Toda esta información será añadida a un formato especifico de "reporte de robo" que posteriormente será entregado al cliente con todos los datos pertinentes obtenidos del rastreo de la unidad reportada.

> En este reporte se especifican todas las acciones realizadas, ademas se anexan imagenes satelitales en donde se muestran las ubicaciónes emitidas por el GPS durante la busqueda.

"La detección oportuna del robo es un factor importante para la recuperación de integra de la unidad"

Umbrella.



## Infografía

Equipo técnico umbrella

El reporte anteriormente mencionado será entregado una vez culminado el rastreo de la unidad reportada y cuando la información adquirida haya sido análizada.

En la gran mayoria de los casos las unidades cuyo robo ha sido detectado de manera oportuna son recuperadas horas despues del percance.

La infografia es el resúmen detallado de los pasos y acciones tomadas ante el percance. Este documento puede servir como prueba para la aseguranza de la unidad o ante cualquier otra instancia involucrada en el percance.

En dicho reporte se mostrarán los tiempos especificos de cada alerta emitida por el rastreador durante el periodo de robo, las ubicaciónes, el estado de ignición del motor, un estimado de velocidad de recorrido así como también la información especifica de la unidad de estar disponibles en plataforma (Modelo y Placas).

"Esta y otras medidas de seguridad son implementadas con rigor para mantener la premicia de ofrecer el mejor servicio de rastreo satelital"

Umbrella.



## **CONTACTO:**

"Trabajando por tu seguridad"



#### WWW.UMBRELLASOLUCIONES.COM



AVE. DE LOS INSURGENTES 4933 656 5 24 84 20 Y 21 656 2 17 83 86 656 3 53 79 11 656 4 19 58 45 656 3 19 94 10



SOPORTE@UMBRELLASOLUCIONES.COM



F/UMBRELLASOLUCIONES Y/UMBRELLASOLUCIONES