

PROTOCOLO DE EMERGENCIA

ACCIONES ANTE ROBO/DESAPARICIÓN DE UNIDADES



Umbrella

Soluciones en seguridad

EDICION 2021

SECCION NO. 1

REPORTE

COMUNICADO DE
ROBO/DESAPARICIÓN

Al percatarse del robo o desaparición de una unidad deben realizarse algunas medidas iniciales de detección.

Una llamada/mensaje de texto con algún representante o directamente a las oficinas corporativas de Umbrella activará el protocolo de emergencia.

Estas medidas iniciales pueden ser realizadas por el cliente siguiendo las instrucciones en los videotutoriales disponibles en:



/UMBRELLASOLUCIONES

O bien pueden ser agilizadas mediante el personal de Umbrella tras la llamada.

LLAMADA:

CLIENTE: A1234

"QUIERO REPORTAR
EL ROBO DE LA
UNIDAD 7531 HOY A
LAS 11AM"

Security

Acciones

Equipo técnico umbrella

Se realiza la detección inmediata de la unidad reportada mediante la plataforma:

- Lectura de los últimos datos arrojados.
- Alertas.
- Ubicación
- Tiempo.
- Estado.

Con esta información más la otorgada por el cliente en la llamada se puede determinar el recorrido específico que siguió la unidad después del robo. En la gran mayoría de los casos el GPS continúa funcionando aún después de ser desconectado factor importante en la detección de ubicaciones.

Tras detectar y recopilar toda la información se envía un comando de control remoto "Apagado de Motor" directamente al GPS en caso de que esta función esté disponible (la instalación de un corte de corriente varía según el modelo y el método de encendido de las unidades). Es importante preguntar, durante la instalación del GPS si este puede ser añadido o solicitarlo directamente con su representante Umbrella.

En caso de que el comando sea aceptado satisfactoriamente la unidad se apagará quedándose detenida tras una parada (semáforo, alto, etc.)



El proceso y seguimiento de envío del comando "apagado de motor" se encuentra disponible en los videotutoriales.

Resultado

Equipo técnico umbrella

Con el debido seguimiento y bajo la condición de que el GPS no haya sido removido completamente de la unidad por los delincuentes se podrá hacer seguimiento en tiempo real de su ubicación. Esto se comunicará de manera inmediata al cliente para que éste a su vez comunique a las autoridades pertinentes.

Quienes acudirán en caso de detección oportuna hasta la ubicación para recuperar la unidad.

En caso contrario (cuando el GPS ha sido totalmente removido) se podrá triangular un sector en la ciudad de posible ubicación tomando en cuenta las últimas alertas emitidas por el rastreador.

Toda esta información será añadida a un formato específico de "reporte de robo" que posteriormente será entregado al cliente con todos los datos pertinentes obtenidos del rastreo de la unidad reportada.

En este reporte se especifican todas las acciones realizadas, además se anexan imágenes satelitales en donde se muestran las ubicaciones emitidas por el GPS durante la búsqueda.

"La detección oportuna del robo es un factor importante para la recuperación de integra de la unidad"

Umbrella.



Las imágenes satelitales son obtenidas mediante Google Maps.

Infografía

Equipo técnico umbrella

El reporte anteriormente mencionado será entregado una vez culminado el rastreo de la unidad reportada y cuando la información adquirida haya sido analizada.

En la gran mayoría de los casos las unidades cuyo robo ha sido detectado de manera oportuna son recuperadas horas después del percance.

La infografía es el resumen detallado de los pasos y acciones tomadas ante el percance. Este documento puede servir como prueba para la aseguradora de la unidad o ante cualquier otra instancia involucrada en el percance.

En dicho reporte se mostrarán los tiempos específicos de cada alerta emitida por el rastreador durante el periodo de robo, las ubicaciones, el estado de ignición del motor, un estimado de velocidad de recorrido así como también la información específica de la unidad de estar disponibles en plataforma (Modelo y Placas).

"Esta y otras medidas de seguridad son implementadas con rigor para mantener la premisa de ofrecer el mejor servicio de rastreo satelital"

Umbrella.



UMBRELLA

CONTACTO:

"Trabajando por tu seguridad"



WWW.UMBRELLASOLUCIONES.COM
MOVI.UMBRELLASOLUCIONES.COM



AVE. DE LOS INSURGENTES 4933
656 5 24 84 20 Y 21
656 2 17 83 86
656 3 53 79 11
656 4 19 58 45
656 3 19 94 10



SOPORTE@UMBRELLASOLUCIONES.COM



F/UMBRELLASOLUCIONES
Y/UMBRELLASOLUCIONES